

Liebe Patientinnen und Patienten,
sehr geehrte interessierte Leserinnen und Leser,

in den Monaten April bis Juni 2009 führten wir eine umfassende Patientenbefragung in allen Krankenhäusern der GLG Gesellschaft für Leben und Gesundheit mbH durch, um die Zufriedenheit der Patienten mit unseren Leistungen zu ermitteln.

Hiermit danken wir allen, die an der Befragungsaktion teilgenommen haben.

Durch die Befragung erfuhren wir von unseren Patienten des Krankenhauses Prenzlau, dass sie u.a. mit der Freundlichkeit unseres Personals sowie mit der Ausstattung und Sauberkeit der Räumlichkeiten sehr zufrieden sind. Auch schmeckt den Patienten unser Essen sehr gut.

Des Weiteren gaben unsere Patienten an, dass der Aufnahmeprozess funktioniert sowie die Termine im Krankenhaus eingehalten werden. Generell sind die Patienten mit dem Tagesablauf, den Besuchszeiten und dem Zusammenleben mit den Mitpatienten zufrieden.

Hingewiesen wurden wir seitens der Patienten auf die Verbesserung der ärztlichen Information sowie der Verständlichkeit der Aufklärungen. Dies bezog sich insb. auf die Untersuchungsergebnisse sowie die Nebenwirkungen von Medikamenten. Hierzu arbeiten wir an einer Verfahrensanweisung zur umfassenden und verständlichen Aufklärung von Patienten.

Auch erfuhren wir durch die Befragung, dass unsere Patienten weitere Informationen zum Krankenhausaufenthalt wünschen. Hierzu wird eine Checkliste für den Stationsbereich und administrative Aufnahme erarbeitet. Außerdem werden wir die einweisenden Ärzte mit zusätzlichen Informationen über die stationäre Behandlung sowie über unser Leistungsspektrum versorgen.

Unser GLG-weites Projekt Entlassungs-/Überleitungsmanagement werden wir im Krankenhaus Prenzlau ausbauen. Hierbei stellen wir sicher, dass die Betreuung sowie Versorgung unserer Patienten nach der stationären Behandlung optimal geregelt ist.

Um unseren Patienten und Besuchern den Aufenthalt in unserem Krankenhaus noch angenehmer zu gestalten, werden wir unser Angebot in der Cafeteria erweitern und einen Kiosk eröffnen.

Dankend nehmen wir auch die vielen im Freitext geäußerten Lobesäußerungen entgegen. Aber auch für Kritik haben wir weiterhin ein offenes Ohr, denn es ist uns sehr wichtig, dass wir auch aus der Sichtweise von Patienten, Angehörigen und Besuchern mögliche Verbesserungspotentiale in unserem Haus aufgezeigt bekommen, die wir dann gezielt nachgehen können.

Insgesamt können wir mit der Befragung festhalten, dass die Patienten mit unseren Leistungen zufrieden sind. 94 % der Patienten würden das Krankenhaus Prenzlau weiterempfehlen, was uns sehr in unserer Arbeit bestärkt.



Matthias Lauterbach
Geschäftsführer



Detlef Lischka
Verwaltungsleiter